

# Všeobecné podmienky spoločnosti RICOH Slovakia s.r.o. („Ricoh“) pre dodávky produktov a služieb

## 1 DEFINÍCIE A VÝKLAD

1. Nižšie uvedené pojmy majú v týchto VOP nasledujúci význam:

|  |  |
|--|--|
| <b>Cloudové služby</b>                           | internetové cloudové služby (ktoré môže spoločnosť Ricoh alebo tretia osoba prípadne aktualizovať prostredníctvom zmien, konfigurácie, aktualizácií, upgradu, záplat a/alebo nových verzii tejto služby poskytovanej spoločnosťou Ricoh, ako sú uvedené v Čiastkovej špecifikácii a/alebo v SoW);  |
| <b>Cloudové služby Ricoh</b>                     | Cloudové služby prevádzkované alebo poskytované spoločnosťou Ricoh a/alebo jej Prepojenými osobami;  |
| <b>Čiastková špecifikácia</b>                    | písomná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú podmienky zjednané v Rámcovej dohode, tieto VOP a všetky príslušné SoW a Doplniace podmienky. V Čiastkovej špecifikácii je uvedená, čo je predmetom dodávky zo strany spoločnosti Ricoh.;  |
| <b>Dátum účinnosti</b>                           | dátum účinnosti uvedený v Čiastkovej špecifikácii, alebo dátum dodania Produktov, Služieb alebo súpravy Cloudových služieb, pokiaľ k dodaniu dôjde neskôr;   |
| <b>Doba platnosti</b>                            | tiež doba plnenia, obdobie stanovené v Čiastkovej špecifikácii, a pokiaľ nie je žiadne obdobie stanovené, obdobie od Dátumu účinnosti do dňa, kedy obe zmluvné strany splnia svoje povinnosti podľa Čiastkovej špecifikácie;   |
| <b>Dokumentácia</b>                              | všetky správy, dokumenty, údaje, informácie alebo iné materiály, ktoré vyhotoví spoločnosť Ricoh alebo budú vyhotovené jej menom a ktoré sú Zákazníkovi odovzdané alebo sprístupňované v súvislosti s poskytovaním Produktov, Cloudových služieb a/alebo Služieb;  |
| <b>Doplniace podmienky</b>                       | akékoľvek Doplniace podmienky platné pre určité Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby, ktoré sú buď uvedené v Prílohe 1 týchto VOP (vrátane Podmienok používania Hardvéru), alebo na ktorých sa zmluvná strana inak písomne dohodnú (hlavne v Čiastkovej špecifikácii a/alebo SoW), alebo ktoré spoločnosť Ricoh odovzdá Zákazníkovi na jeho žiadosť;   |
| <b>Dôverné informácie</b>                        | vo vzťahu k zmluvnej strane ide o všetky informácie o obchodnej činnosti, finančnej situácii a cenách, technológiách a záležitostiach tejto zmluvnej strany a jej Prepojených osôb, a to bez ohľadu na povahu týchto informácií, a ďalej všetky informácie, ktoré by vzhľadom na ich povahu mali byť odôvodnene považované za dôverné;   |
| <b>Duševné vlastníctvo</b>                       | autorské práva, práva k priemyselným vzorom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam (bez ohľadu na to, či je niektorá z vyššie uvedených ochranných známok registrovaná), obchodným názvom, práva k doménovým menám, práva k vynálezom, práva k údajom, práva k databázam, práva k know-how a dôverným informáciám, ako aj všetky ďalšie práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu a podobné alebo obdobné práva existujúce podľa zákonov ktorejkoľvek krajiny a všetky nevybavené prihlášky a práva na podanie prihlášky alebo práva na registráciu týchto práv (súčasne, budúce a podmienené a vrátane všetkých obnovení, rozšírení, obnovení a všetkých práv podať žalobu), avšak pre vylúčenie pochybností, nie vrátane patentov alebo patentov v konaní o udelenie patentu;  |
| <b>Fakturačné obdobie</b>                        | obdobie stanovené v Čiastkovej špecifikácii, za ktoré sú splatné Poplatky;   |
| <b>Hardvér</b>                                   | všetky hardvérové produkty, ktoré spoločnosť Ricoh poskytuje na základe Čiastkovej špecifikácie;   |
| <b>Hardvér Ricoh</b>                             | Hardvér, ktorý vyrába spoločnosť Ricoh a/alebo jej Prepojené osoby;  |
| <b>Hardvér tretích osôb</b>                      | Hardvér poskytovaný spoločnosťou Ricoh na základe Čiastkovej špecifikácie, ktorý však nevyrobila ani spoločnosť Ricoh, ani jej Prepojená osoba;  |
| <b>Insolvenčná udalosť</b>                       | týmto pojmom sa vo vzťahu ku ktorejkoľvek zmluvnej strane rozumie, (i) situácia, kedy sa zmluvná strana dostane do insolvenčnej alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v dobe ich splatnosti alebo sa má za to, že nie je schopná splácať svoje záväzky podľa platných právnych predpisov; alebo (ii) akékoľvek opatrenie, úkon, žiadosť, príkaz, konanie alebo menovanie učinené touto zmluvnou stranou alebo vo vzťahu k tejto zmluvnej strane v súvislosti s celým jej alebo jeho časťou za účelom dobrovoľnej dohody s veriteľmi alebo dohody o vyrovnaní s veriteľmi a medzi veriteľmi alebo za účelom reštrukturalizácie záväzkov, nutenej správy, exekúcie, dohody o vyrovnaní s veriteľmi a medzi veriteľmi alebo uzatvorení dohody s veriteľmi, prípadne likvidácia, zrušenie, správa, menovanie správcu alebo úpadok; alebo (iii) prerušenie alebo hroziace prerušenie obchodnej činnosti, alebo (iv) podobná udalosť, ktorá nastane v ktorejkoľvek krajine, v ktorej má zmluvná strana sídlo; |
| <b>Jednorazové poplatky</b>                      | poplatky, ktoré sú fakturované jednorazovo, hlavne Poplatky za kúpu Hardvéru, inštalácie Služby a iné jednorazové Služby;  |
| <b>Miesto</b>                                    | akékoľvek miesto používané Zákazníkom, kam budú dodávané alebo kde budú inštalované Produkty alebo kde majú byť poskytované Služby alebo Cloudové služby;  |
| <b>Oznámenie</b>                                 | má význam stanovený v článku 16 ods. 1.;   |
| <b>Periodické poplatky</b>                       | poplatky, ktoré zostávajú nemenné od jedného Fakturačného obdobia k inému Fakturačnému obdobiu a ktoré sú fakturované opakovane alebo pravidelne, napríklad Poplatky za užívanie Hardvéru, ktorý nebol Zákazníkom zakúpený, Poplatky za Softvér, Cloudové služby, Údržbu a/alebo Podporu. Môžu byť označované ako pašáľ;   |
| <b>Podmienky používania Hardvéru</b>             | podmienky stanovené v Prílohe 1 označené ako Podmienky používania Hardvéru;  |
| <b>Podmienky poskytovania cloudových služieb</b> | sú Doplniace podmienky platné pre Cloudové služby, ktoré uzatvorí Zákazník so spoločnosťou Ricoh alebo dodávateľom Cloudových služieb z radov tretích osôb;  |
| <b>Podpora</b>                                   | poradenstvo poskytované na žiadosť Zákazníka spoločnosťou Ricoh počas Pracovnej doby telefonicky, emailom alebo prostredníctvom webových stránok softvérových vývojárov, cieľom poradenstva je diagnostikovať problémy alebo chyby Produktov alebo Služieb, a ďalej poradenstvo, ktoré má Zákazníkovi pomôcť opraviť určité problémy alebo chyby   |

|   |  |
|---|--|
|   | (vzdialene alebo osobne na Mieste, ako rozhodne spoločnosť Ricoh);   |
| <b>Poplatky</b>                         | platby splatné spoločnosti Ricoh za Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby uvedené v Čiastkovej špecifikácii;  |
| <b>Poplatky za prekročenie objemu</b>   | čiastka uvedená v Čiastkovej špecifikácii, ktorá sa účtuje za každú Tlač alebo Sken vyhotovenú Zákazníkom v ktoromkoľvek Fakturačnom období nad rámec Dohodnutého objemu;  |
| <b>Požadovaný súhlas</b>                | akýkoľvek súhlas alebo schválenie zakladajúce právo spoločnosti Ricoh alebo jej Pracovníkov dodávať Produkty a/alebo poskytovať Služby alebo Cloudové služby, alebo oprávnenie k prístupu, používaniu a/alebo úprave (vrátane odvodených prác) softvéru, služieb, hardvéru, firmvéru a iných produktov Zákazníka alebo tretích osôb používaných Zákazníkom bez toho, aby došlo k porušeniu vlastnických práv, licenčných práv, patentov alebo patentov v konaní o udelenie patentu alebo iného Duševného vlastníctva poskytovateľom alebo vlastníkom týchto Produktov a/alebo služieb; |
| <b>Pracovný deň</b>                     | pondelok až piatok, s výnimkou dní pracovného pokoja a sviatkov;   |
| <b>Pracovné hodiny</b>                  | doba od 08:00 do 16:00 v Pracovný deň;   |
| <b>Pracovníci</b>                       | vo vzťahu k zmluvnej strane Čiastkovej špecifikácie sa Pracovníkmi rozumie zamestnanci, subdodávatelia a obchodní zástupcovia tejto zmluvnej strany;   |
| <b>Pravidlá ochrany osobných údajov</b> | pravidlá spracovania osobných údajov spoločnosťou Ricoh, ktoré sú k dispozícii na adrese <a href="https://www.ricoh.sk/ochrana-osobnych-udajov/">https://www.ricoh.sk/ochrana-osobnych-udajov/</a> ;   |
| <b>Predpokladaná životnosť</b>          | obdobie, počas ktorého je možné očakávať, že funkcionality Hardvéru bude v zásade v súlade so špecifikáciou výrobcu bez toho, aby bolo nutné na Hardvéru poskytovať rozsiahle alebo neekonomické opravy alebo bez toho, aby Hardvér bol zastaraný. Predpokladaná životnosť bude uvedená v špecifikáciách k príslušnému Hardvéru alebo bude Zákazníkovi oznámená iným spôsobom. Pri zariadeniach, ktoré generujú Tlač, bude predpokladaná životnosť dosiahnutá, akonáhle zariadenie vygeneruje celkový počet strán, ktoré má Zariadenie vygenerovať počas svojho životného cyklu;       |
| <b>Prepojená osoba</b>                  | vo vzťahu k zmluvnej strane Čiastkovej špecifikácie sa Prepojenou osobou rozumie subjekt, ktorý je aktuálne koncomou spoločnosťou tejto zmluvnej strany (ako je tento pojem definovaný v § 79 zákona o obchodných korporáciách), pričom v prípade spoločnosti Ricoh medzi „Prepojené osoby“ Ricoh patria rovnako všetky spoločnosti v skupine Ricoh Company, Limited;  |
| <b>Produkty</b>                         | Produkty spoločnosti Ricoh a/alebo Produkty tretích osôb;  |
| <b>Produkty Ricoh</b>                   | Hardvér Ricoh a Softvér Ricoh;   |
| <b>Produkty tretích osôb</b>            | Hardvér tretích osôb a Softvér tretích osôb;   |
| <b>Rámcová dohoda</b>                   | písomná dohoda medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom, ktorá obsahuje základné spoločné zjednanie pre budúce Čiastkové špecifikácie, vrátane prípadných odchýlok od VOP alebo Doplnjajúcich podmienok   |
| <b>Sken</b>                             | obraz vytvorený konkrétnou multifunkčnou jednotkou alebo tlačiarou;  |
| <b>Služby</b>                           | služby, ktoré má spoločnosť Ricoh poskytovať, ako sú stanovené v týchto Podmienkach, Čiastkovej špecifikácii, s výnimkou Cloudových služieb;   |
| <b>Služby správy záruk</b>              | správa záruk výrobcov vzťahujúcich sa na Hardvér tretích osôb spoločnosti Ricoh (vrátane reklamácií, opráv a výmen) za poplatok stanovený v Čiastkovej špecifikácii;   |
| <b>Softvér</b>                          | počítačové programové vybavenie, vrátane všetkých databáz, ktoré tvoria jeho súčasť alebo sa s ním používajú, avšak s výnimkou firmvéru inštalovaného na Hardvéri Ricoh alebo Hardvéri tretiej osoby, ktorý bude považovaný za súčasť predmetného Hardvéru;  |
| <b>Softvér Ricoh</b>                    | Softvér vo vlastníctve spoločnosti Ricoh a/alebo jej Prepojených osôb (vrátane akýchkoľvek aktualizácií a upgradov, revízií, nových verzií a/alebo nových verzii takého softvéru), avšak pre vylúčenie pochybností s výnimkou Softvéru tretích osôb a Cloudových služieb;  |
| <b>Softvér tretích osôb</b>             | Softvér poskytovaný spoločnosťou Ricoh, ktorý nie je vo vlastníctve spoločnosti Ricoh a/alebo jej Prepojených osôb, vrátane akýchkoľvek aktualizácií a upgradov, revízií, nových verzií a/alebo nových verzii takého softvéru, ktorý môže Zákazníkovi dodávať spoločnosť Ricoh, alebo príslušný vlastník softvéru na základe Čiastkovej špecifikácie;  |
| <b>Softvérová licencia</b>              | má význam stanovený v článku 7. ods. 1.;   |
| <b>SoW (Statement of Work)</b>          | dokument zjednaný zmluvnými stranami (ktorý môže, ale nemusí byť nazvaný „SoW“), v ktorom sú stanovené konkrétne podrobnosti o Produktoch a Službách, ku ktorým sa vzťahuje, napríklad technické špecifikácie, procesy a akékoľvek povinné podmienky, ktoré má Ricoh na žiadosť tretej strany preniesť na Zákazníka;   |
| <b>Strany Ricoh</b>                     | spoločnosť Ricoh, jej Prepojené osoby a/alebo ich subdodávatelia a/alebo poskytovatelia licencií, ktorí plnia svoje povinnosti a/alebo vykonávajú práva podľa týchto VOP, Čiastkovej špecifikácie alebo inak;  |
| <b>Tlač</b>                             | výstup, t.j. kópia alebo tlač až do formátu A4. Väčšie kópie alebo tlač sa budú počítať ako dva Výtlačky, s výnimkou špecifických technológií, napr. produkčných strojov, ktoré budú účtované podľa definície v Čiastkovej špecifikácii;   |
| <b>Údržba</b>                           | vykonávanie opráv, výmena dielov alebo úprava Hardvéru s cieľom opraviť chybu (vzdialene alebo osobne na Mieste, ako rozhodne spoločnosť Ricoh) podľa Čiastkovej špecifikácie na základe príslušnej žiadosti Zákazníka odovzdané spoločnosti Ricoh;  |
| <b>Uložené údaje</b>                    | údaje Zákazníka (čo môžu byť aj dôverné alebo osobné údaje) spracované Hardvérom počas doby, kedy ho používa Zákazník, ktoré môžu byť ukladané na akomkoľvek komponente dátového úložiska v Hardvéri;  |
| <b>VOP</b>                              | tieto podmienky na dodávku Produktov, Služieb a/alebo Cloudových služieb;  |
| <b>Zákazník</b>                         | subjekt označený v Čiastkovej špecifikácii ako „Zákazník“;   |
| <b>Záručná doba</b>                     | má význam stanovený v článku 11. ods. 3(a)(ii);  |
| <b>Zjednaný objem</b>                   | objem Tlač a Skenov, ktorý je zahrnutý v Periodických poplatkoch a ktorý je Zákazník oprávnený generovať počas každého Fakturačného obdobia;   |

- Pre výklad VOP platia nasledujúce pravidlá:
  - odkaz na osobu zahŕňa akúkoľvek právnickú osobu (napr. spoločnosť s ručením obmedzením) aj fyzickú osobu;
  - odkaz na tieto „VOP“ zahŕňa tieto VOP a ich prílohy a doplnky (všetko tak, ako prípadne tieto boli upravené, doplnené alebo nahradené);
  - názvy článkov sa vkladajú len pre prehľadnosť a pri výklade tejto Zmluvy sa nebudú brať do úvahy;
  - pojem „hlavne“ alebo „vrátane“ alebo slovo s podobným významom použité v týchto VOP znamená napríklad a neobmedzuje všeobecný význam slov, ku ktorým sa vzťahuje; a odkaz na akýkoľvek zákon alebo právny predpis bude vykladaný ako odkaz na ten istý zákon alebo právny predpis tak, ako prípadne tieto boli alebo budú priebežne doplnené, zmenené, rozšírené alebo znovu prijaté.

## 2. ŠTRUKTÚRA ZMLUVY

- Zákazník môže získať Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby od spoločnosti Ricoh tým, že dohodne Čiastkovú špecifikáciu. Pri Službách, ktoré to vyžadujú, si zmluvné strany môžu rovnako zjednať SoW, ktorý bude po odsúhlasení považovaný za súčasť Čiastkovej špecifikácie, ku ktorej sa vzťahuje, pričom

- odkazy na Čiastkovú špecifikáciu budú rovnako odkazy na SoW zjednané na základe Čiastkovej špecifikácie alebo vo vzťahu k nej.
- Súčasťou každej Čiastkovej špecifikácie budú tieto VOP a každá Čiastková špecifikácia bude považovaná za samostatnú zmluvu uzatvorenú medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom.
  - Doplniace podmienky: (a) sa budú vzťahovať na Produkty, Služby alebo Cloudové služby získané Zákazníkom na základe Čiastkovej špecifikácie; a (b) budú súčasťou Čiastkovej špecifikácie, ibaže sa vzťahujú na Softvérové licencie alebo Podmienky poskytovania cloudových služieb, ktoré Zákazník uzatvoril s tretou osobou, ktoré sú samostatnými zmluvami uzatvorenými medzi Zákazníkom a príslušnou tretou osobou.
  - Ak sa nedohodnú zmluvne strany písomne inak, podmienky ktorýchkoľvek zmluvnej strany, ktoré sú v rozpore s týmito VOP alebo sa od nich odchyľujú (vrátane podmienok uvedených v ponukách, jednostranných objednávkach Zákazníka a/alebo na faktúrach) nebudú považované za súčasť týchto VOP alebo ktorýchkoľvek Čiastkovej špecifikácie.
  - V prípade rozporu medzi týmito VOP a Rámcovou dohodou, Čiastkovou špecifikáciou alebo Doplniacimi podmienkami bude platiť nasledujúce poradie (podľa priority):
    - príslušné Doplniace podmienky (s výnimkou ustanovenia o Poplatkoch, ktoré sa bude riadiť týmito VOP);
    - VOP;
    - Čiastkové špecifikácie (s výnimkou zjednaných zmien uvedených v Čiastkovej špecifikácii, ktoré budú mať prednostnú platnosť pred týmito VOP a Doplniacimi podmienkami);
    - Rámcová dohoda (s výnimkou zjednaných zmien uvedených v Rámcovej dohode, ktoré budú mať prednostnú platnosť pred týmito VOP a Doplniacimi podmienkami);
    - prípady SoW.
  - Všetky zjednané zmeny uvedené v Rámcovej dohode a účinené v súlade s týmito VOP budú automaticky platiť aj pre následné Čiastkové špecifikácie zjednané na základe týchto VOP, ak nebude v príslušnej Čiastkovej špecifikácii stanovené inak.

### 3. DOBA PLATNOSTI

- Čiastkové špecifikácie sa pre Zákazníka stávajú záväznými okamihom jeho podpisu a pre spoločnosť Ricoh v deň, kedy spoločnosť Ricoh zahájí plnenie Čiastkovej špecifikácie.
- Každá Čiastková špecifikácia začne platiť v Dátum účinnosti a zostane v platnosti po Doba platnosti.
- Po uplynutí ktoréhokoľvek pevne stanovenej Doby platnosti ktoréhokoľvek Softvéru, Služieb alebo Cloudových služieb, ktoré sa poskytujú opakovane, bude Doba platnosti automaticky predĺžená o ďalšie obdobie v trvaní jedného (1) roka alebo o iné obdobie písomne zjednané zmluvnými stranami, a to aj opakovane, pokiaľ: (i) nie je inak stanovené v Čiastkovej špecifikácii; alebo (ii) nie je inak oznámené Zákazníkovi; alebo (iii) Zákazník neukončí platnosť Čiastkovej špecifikácie v súlade s týmito VOP.
- Doba platnosti Produktov, ktoré sú poskytované a platené opakovane, sa predlžuje v súlade s Podmienkami používania Hardvéru.

### 4. POPLATKY

- Poplatky za Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby sú stanovené v Čiastkovej špecifikácii.
- Ak nie je inak stanovené v Čiastkovej špecifikácii, Poplatky sú splatné nasledujúcim spôsobom: (a) Periodické poplatky účtované mesačne (popr. štvrtročne) budú fakturované k poslednému dňu Fakturačného obdobia; a (b) Periodické poplatky splatné ročne budú Zákazníkovi účtované ročne dopredu, a to najneskôr prvý deň Doby platnosti príslušnej Čiastkovej špecifikácie, a následne v každom výročí tohto dňa; a (c) Jednorazové poplatky budú Zákazníkovi účtované po dodaní, prípadne po inštalácii (pokiaľ sú súčasťou kúpi inštalácie služby), prípadne ako je stanovené v Čiastkovej špecifikácii.
- Zjednaný objem nie je možné zdieľať naprieč Produktmi. Aj keď Zjednaný objem nie je pri príslušnom Produktu, Službe alebo Cloudovej službe dosiahnutý, Zákazník je povinný zaplatiť Periodické poplatky v plnej výške.
- V prípade, že Zákazník platí Periodický poplatok, v ktorom je zahrnutý Zjednaný objem, akékoľvek užívanie nad rámec Zjednaného objemu počas Fakturačného obdobia bude späťne účtované a Zákazník ho zaplatí ako Poplatky za prekročenie zjednaného objemu. Počet vyhotovených alebo odhadovaných Výťažkov a Skenov sa porovná so Zjednaným objemom a Poplatky za prekročenie zjednaného objemu budú účtované za každý vyhotovený alebo odhadovaný Výťažok alebo Sken nad rámec Zjednaného objemu. Výťažky nad rámec limitného mesačného zaťaženia môžu byť účtované s prirážkou vo výške až 50%. Pokiaľ bude v danom fakturačnom období počet zhotovených Skenov vyšší ako celkový počet Výťažkov, je spoločnosť Ricoh oprávnená vyúčtovať za každý Sken prevyšujúci celkový počet Výťažkov čiastku vo výške 0,025 Eur bez DPH.
- Zákazník je povinný hrať platby spoločnosti Ricoh do štrnástich (14) dní od dátumu vystavenia faktúry. Všetky platby budú hrať v plnej výške v termíne platnosti, a to bez uplatnenia akýchkoľvek zrážok, zápočtov alebo protínárodov z dôvodu náhrady škody alebo z iného dôvodu. Poplatky budú hrať bezhotovostným prevodom na účet spoločnosti Ricoh.
- Akonáhle bude Čiastková špecifikácia v platnosti po dobu jedného (1) roka, má spoločnosť Ricoh právo za výnimočných ekonomických okolností, ktoré majú prekážateľne vplyv na Zmluvu, upraviť výšku Poplatkov. Navýšenie presahujúce päť percent (5 %) je nutné najskôr prerokovať so Zákazníkom. Poplatky za Produkty tretích osôb a/alebo Cloudové služby tretích osôb sa rovnako môžu zmeniť v dôsledku ich navýšenia príslušnou tretou osobou.
- Cenu papiera je spoločnosť Ricoh oprávnená rovnako zmeniť v prípade zmeny ceny komodity na trhu adekvátne podľa zmeny ceny komodity. Zmena ceny bude platná od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni písomného oznámenia tejto zmeny Zákazníkovi.
- Spoločnosť Ricoh je oprávnená upraviť výšku Poplatkov bez dohody zmluvných strán z dôvodu inflácie za podmienok ďalej uvedených:
  - Infláciou sa rozumie medziročná inflácia meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovaru a služieb, ktorú udáva každým kalendárnym rokom Štatistický úrad SR za rok predchádzajúci, vyjadrená v percentách.
  - Vždy od 1. apríla kalendárneho roka ďalej do budúcnosti je spoločnosť Ricoh oprávnená upraviť výšku Poplatkov z dôvodov inflácie, a to najviac o toľko percent, koľko percent činila inflácia v roku predchádzajúcom, pokiaľ táto v predchádzajúcom roku presiahla 2% alebo najviac o kumulatívnu mieru inflácie (súčet ročných inflácií začínajúci rokom uzatvorením zmluvy alebo rokom poslednej úpravy cien) pokiaľ kumulatívna miera inflácie presiahla 3%.
  - Poplatky upravené z dôvodu inflácie sa považujú za zmluvné.
  - Oznámenie o zmene Poplatkov je vykonávané písomne.

- Bez toho, aby tým boli dotknuté iné práva a prostriedky nápravy, ktoré spoločnosť Ricoh môže uplatniť, spoločnosť Ricoh si týmto vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % dňnej čiastky za každý deň omeškania a/alebo právo požadovať vrátenie Produktov a prerušiť poskytovanie Služieb a/alebo Cloudových služieb a dodávky Produktov, dokiaľ nebude vykonaná platba v plnej výške, vrátane príslušných úrokov. Platnosť týchto VOP a Čiastkovej špecifikácie nebude zhora uvedeným opatrením dotknutá a Zákazník nebude oslobodený od svojej povinnosti platiť Poplatky.
- Ak nie je inak stanovené v Čiastkovej špecifikácii, všetky Poplatky sú stanovené bez miestnych zákonných daní a/alebo poplatkov (napr. dane z pridanej hodnoty („DPH“)). Zákazník zaplatí miestny Ricoh DPH v aktuálnej platnej zákonnej výške, ktorá bude pripočítaná k Poplatkom.
- Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pre spoločnosť Ricoh nemusí byť ekonomicky výhodné naďalej poskytovať Údržbu a Podporu Hardvéru po konci jeho Predpokladanej životnosti a že spoločnosť Ricoh môže byť nútená upraviť Poplatky za následnú Údržbu a Podporu takého Hardvéru, pričom Zákazník bude o sadzách Poplatkov písomne informovaný.
- Spoločnosť Ricoh si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi 8,- Eur za Fakturačné obdobie, pokiaľ sa hodnota Služieb poskytovaných v danom Fakturačnom období rovná alebo je nižšia ako 8,- Eur.
- Spoločnosť Ricoh zasiela faktúry v elektronickej podobe. Pokiaľ Zákazník požaduje faktúru odovzdať inou cestou, vyhradzuje si spoločnosť Ricoh právo účtovať poplatok 4,- Eur za faktúru.

### 5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Podmienkou dodania Produktov, Cloudových služieb alebo Služieb na základe Čiastkovej špecifikácie spoločnosťou Ricoh je, že Zákazník (na svoje vlastné náklady) prípadne:
  - prípraví všetky príslušné priestory a poskytne dostatočné vybavenie (hlavne pripojenie k elektrickej sieťi, rozvody a zásuvky), ďalej poskytne prístup do priestorov a k vybaveniu, a Produkty primerane požadované, aby spoločnosť Ricoh mohla dodávať Produkty a Služby a/alebo poskytnúť prístup ku Cloudovým službám;
  - zaisť, že (primerane nevyhnutné) informačné technológie sú kompatibilné s Produktmi a Službami a/alebo Cloudovými službami;
  - poskytne Pracovníkov Zákazníka, ktorí poskytnú súčinnosť s pripojením a/alebo inštaláciou, ako bude odôvodnene požadované;
  - vykonáva pravidelné zálohý dát dôležitých pre svoju obchodnú činnosť, hlavne pred zahájením opráv, migráciou dát a/alebo pred výmenou akýchkoľvek Produktov, udržiava a používa vhodné antivírusové programy, systémy a služby;
  - zaisť, že jeho spoločnosť spĺňa požiadavky príslušných predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj iné príslušné platné právne predpisy a nariadenia, a ďalej čini všetky primerané preventívne opatrenia, aby zaisťil bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci pre Pracovníkov Ricoh, ktorí sa budú nachádzať v priestoroch;

- bez omeškania získa a udržiava v platnosti všetky oprávnenia, povolenia, súhlasy a iné licencie (vrátane dovozných licencií), ktoré sú nevyhnutné pre dodávky Produktov na Miesto a poskytovanie Služieb a Cloudových služieb spoločnosťou Ricoh;
  - zaisť online prístup ku svojej IT infraštruktúre, aby spoločnosť Ricoh umožnil vzdialený prístup a/alebo monitoring (pokiaľ je tento nutný pre plnenie povinností podľa týchto VOP alebo ktorýchkoľvek Čiastkovej špecifikácie zo strany spoločnosti Ricoh); a
  - spĺňa akékoľvek ďalšie záväzky stanovené v SoW, alebo stanovené kontrolou na mieste, alebo ktoré budú písomne dohodnuté;
- a pokiaľ nebude ktorákoľvek podmienka stanovená v tomto článku 5.1 splnená, spoločnosť Ricoh nebude zodpovedať za následné neplnenie týchto VOP alebo príslušnej Čiastkovej špecifikácie alebo omeškania s plnením týchto VOP alebo príslušnej Čiastkovej špecifikácie.
- Okrem povinností stanovených v článku 5. ods. 1., je Zákazník povinný po dobu, kedy má v držbe Produkty:
    - Nakladať s Hardvérom s náležitou starostlivosťou a v súlade s pokynmi odovzdanými Zákazníkovi, a ďalej dodržiavať stanovené pokyny pre starostlivosť a prevádzku a uchovávať Produkty v bezpečí vo vhodnom prostredí (uvedené platí aj pre Hardvér dodaný na Miesto pre inštaláciu), a bez súhlasu spoločnosti Ricoh nesmie Zákazník vykonávať žiadne ich úpravy, modifikácie alebo opravy;
    - Ak požaduje Zákazník Údržbu, uchovávať Hardvér na Mieste, a pokiaľ Pracovníci Zákazníka Hardvér používajú mimo Miesta, viesť záznamy o umiestnení Hardvéru a kópiu týchto záznamov spoločnosťou Ricoh na jej žiadosť poskytnúť. Ak sa vyžaduje Údržba pre Hardvér užívaný mimo Miesta, Zákazník zaisť, že dotknutý Hardvér sa vráti na Miesto, aby tam mohla spoločnosť Ricoh vykonať Údržbu a/alebo Podporu; a
    - poskytnúť všetku súčinnosť, podkladové materiály a iné informácie, ktoré spoločnosť Ricoh umožní vykonať diagnostiku alebo opravu akejkoľvek chyby a dodať Produkty a Služby a/alebo Cloudové služby.

### 6. PRODUKTY, CLOUDOVÉ SLUŽBY A SLUŽBY

- Spoločnosť Ricoh bude dodávať Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby v súlade s konkrétnou Čiastkovou špecifikáciou, prípadne Doplniacimi podmienkami. Spoločnosť Ricoh je prípadne oprávnená zmeniť technické špecifikácie (alebo verzie, modely alebo komponenty) u ktorýchkoľvek Produktov Ricoh a/alebo Služieb a/alebo Cloudových služieb za podmienky, že uvedená zmena Produktov Ricoh, Služieb alebo Cloudových služieb:
  - nemá významný nepriaznivý dopad na funkčnosť týchto Produktov Ricoh, Cloudových služieb Ricoh alebo Služby; a
  - nevedie k zmene Poplatkov podľa príslušnej Čiastkovej špecifikácie.
 Súčasťou Údržby a Podpory nie je oprava akýchkoľvek problémov alebo chýb:
  - vzniknutých v dôsledku toho, že Zákazník nezaistí vhodné prostredie pre Hardvér na Mieste v súlade s písomnými pokynmi výrobu alebo poskytovateľa licencie, hlavne nezaistí nepretržité napájanie, klimatizáciu alebo reguláciu vlhkosti;
  - vzniknutých v dôsledku nedbanlivého alebo nesprávneho používania Produktov zo strany Zákazníka, hlavne v dôsledku prevádzky Produktov v rozpore s konštrukčnými špecifikáciami alebo v rozpore s návodom na použitie výrobu alebo poskytovateľa licencie;
  - vzniknutých v dôsledku úpravy alebo modifikácií Produktov inou osobou ako spoločnosťou Ricoh;
  - vzniknutých v dôsledku premiestnenia Produktov na Mieste alebo na iné miesto inou osobou ako spoločnosťou Ricoh (alebo jej Pracovníkom), s výnimkou Produktov, u ktorých spoločnosť Ricoh povolila, že ich môže Zákazník alebo jeho Pracovníci premiestniť;
  - vzniknutých v dôsledku zlyhania alebo zmien akéhokoľvek externého zariadenia alebo systému, alebo v dôsledku pripojenia k tomuto externému zariadeniu či systému alebo odpojenia od neho;
  - vzniknutých v dôsledku poruchy alebo poškodenia spôsobených násilnými činnosťami, požiarom, povodňami, explóziou, prepätím alebo nepriaznivými environmentálnymi či inými prírodnými podmienkami;
  - u ktorých má Ricoh odôvodnenie za to, že Produkty nie je ekonomicky výhodné opraviť, pretože už nie sú k dispozícii náhradné diely od výrobu, alebo Produkty vykazujú nadmerný vek, opotrebovanie alebo poškodenie;
  - ktoré sú vylúčené zo servisného balíčka príslušného výrobu, pokiaľ je súčasťou Služby.
- V prípade, že je k Hardvéru Ricoh zakúpená Údržba a Hardvér Ricoh nie je v súlade so špecifikáciami výrobu, spoločnosť Ricoh podľa svojo rozhodnutia tento Hardvér Ricoh opraví alebo vymení za rovnaký model alebo model s obdobnými funkciami a možnosťami a obdobného veku, avšak za predpokladu, že Hardvér Ricoh dodala spoločnosť Ricoh a ako jediná vykonávala jeho údržbu. Spoločnosť Ricoh uvedené učini len pokiaľ k chybe nedošlo z dôvodov uvedených v článku 6. ods. 2. a Zákazník splnil všetky svoje povinnosti podľa týchto VOP a príslušnej Čiastkovej špecifikácie.
- Všetky termíny dodávky objednaných Produktov alebo poskytovania Služieb (hlavne inštalovaných služieb) navrhnuté spoločnosťou Ricoh sú len predpokladanými termínmi a závisia od dostupnosti Produktov tretích osôb. Spoločnosť Ricoh sa zaväzuje vyvinúť všetky úsilie, aby predpokladané termíny dodržala. Spoločnosť Ricoh je oprávnená Produkty dodať skôr ako v navrhovanom termíne, pokiaľ tak včas oznámi Zákazníkovi. Spoločnosť Ricoh bude čo najskôr písomne informovať Zákazníka, akiaľ sa dozvie, že sa očakáva omeškanie s dodávkou (a bude rovnako informovať o novom termíne dodania, ak to bude možné).
- Spoločnosť Ricoh je kedykoľvek pred dodaním oprávnená, pokiaľ tak písomne oznámi Zákazníkovi, odobrať z Čiastkovej špecifikácie Produkt tretej osoby alebo Cloudovú službu, alebo znížiť množstvo konkrétneho Produktu tretej osoby alebo Cloudovej služby, pokiaľ už spoločnosť Ricoh nie je schopná Produkty tretích osôb alebo Cloudovej služby na trhu získať, buď vôbec alebo za prijateľnú cenu. Spoločnosť Ricoh vyvinie všetko úsilie, aby Zákazníkovi ponúkla porovnateľný alternatívny Produkt alebo Cloudovú službu.
- Premiestnenie – Zákazník sa zaväzuje nepremiestniť žiadne Produkty, ku ktorým spoločnosť Ricoh poskytuje Služby alebo Údržbu, ibaže s navrhovaným premiestnením spoločnosť Ricoh výslovné súhlasí alebo bolo inak dohodnuté, že Zákazník alebo jeho Pracovníci smú Produkt premiestňovať (hlavne súhlasí zariadenia, ako sú notebooky alebo stolné tlačiarne s výstupmi A4). V prípade premiestnenia bez súhlasu spoločnosti Ricoh nebude platiť záruka poskytovaná k predmetnému Produktu. Všetky premiestnenia Produktov, ku ktorým sa poskytujú Služby alebo Údržba, je potrebné dohodnúť (a) za akékoľvek nepresnosti vo fakturovaných Poplatkoch a (b) za opravy akýchkoľvek chýb premiestnených Produktov, alebo za neplnenie týchto VOP (hlavne dohodnutých servisných úrovní), pokiaľ k chybe alebo neplneniu dôjde v dôsledku premiestnenia Produktov.
- Cloudové služby – Používanie Cloudových služieb sa bude riadiť Podmienkami poskytovania cloudových služieb. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podmienky poskytovania cloudových služieb budú dohodnuté medzi Zákazníkom a príslušným poskytovateľom Cloudových služieb, ktorým môže byť spoločnosť Ricoh. Prepojená osoba Ricoh alebo tretia osoba.
- Uložené údaje – V Hardvéri Ricoh sa môžu nachádzať Uložené údaje Zákazníka. Spoločnosť Ricoh poskytuje službu bezpečného zmazania uložených údajov na základe požiadavky alebo Čiastkovej špecifikácie. Poplatok za túto službu bude uvedený v Čiastkovej špecifikácii alebo bude inak oznámený Zákazníkovi.
- Služby likvidácie/odoberania zariadenia – Ak požiadava Zákazník spoločnosť Ricoh, aby odobrala/likvidovala hardvér, ktorý nebol Zákazníkovi poskytnutý spoločnosťou Ricoh na základe Čiastkovej špecifikácie, Zákazník sa zaväzuje získať pre spoločnosť Ricoh oprávnenie na odobratie a/alebo likvidáciu príslušného hardvéru predtým, ako ho spoločnosť Ricoh prevzme/odoberie, a ďalej sa zaväzuje učiniť opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na to, aby spoločnosť Ricoh získala vlastnícke právo k predmetnému hardvéru. Vlastnícke právo a nebezpečnosť škody na hardvéru odobrom spoločnosťou Ricoh k likvidácii prechádza na spoločnosť Ricoh v okamihu, kedy hardvér prevzme na mieste, kde sa hardvér nachádza.
- Spracovanie osobných údajov – Pokiaľ spoločnosť Ricoh poskytuje Produkty, Cloudové služby a/alebo Služby, ktoré môžu zahŕňať spracovanie osobných údajov zo strany spoločnosti Ricoh menom Zákazníka, platia Pravidlá ochrany osobných údajov.

### 7. SOFTVÉR

- Softvérová licencia – Zákazníkovi sa udeľuje právo (licencia) používať Softvér. Používanie Softvéru sa bude riadiť podmienkami príslušnej licencie („Softvérová licencia“), ktoré sú uvedené v Prilohe 1, a pokiaľ nie sú uvedené, budú zákazníkovi poskytnuté na požiadanie. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Softvérovú licenciu uzatvára Zákazník s príslušným poskytovateľom licencie, ktorým môže byť spoločnosť Ricoh, Prepojená osoba spoločnosti Ricoh alebo tretia osoba, a Zákazník nie je oprávnený Softvérovú licenciu ďalej poskytovať alebo prevádzať, ak nie je inak stanovené v Čiastkovej špecifikácii alebo Softvérovej licencii.
- Účinky ukončenia platnosti – Po ukončení platnosti Čiastkovej špecifikácie Softvéru, budú všetky Poplatky (hlavne budúce Poplatky) za Softvér po Doba platnosti okamžite splatné a Zákazník sa zaväzuje Softvér bez omeškania prestať používať. Zákazník nie je oprávnený vypovedať svoje platné záväzky plynúce z používania Softvéru, pričom tieto platobné záväzky sú nepodmienečné, nezrušiteľné a nepodliehajú žiadnemu právu na zápočet, a to aj v prípade, že u Zákazníka nastane Insolventná udalosť.

### 8. POISTENIE, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA VECI A VLASTNÍCKE PRÁVO

- Nebezpečnosť škody na Produktoch prechádza na Zákazníka okamihom dodania.

- Vlastnícké právo k Hardvéru, ktorý je kúpený Zákazníkom a zaplatený formou Jednorazového poplatku, prechádza na Zákazníka okamihom uhradenia platby v plnej výške.
- Do okamihu prechodu vlastníckeho práva na Zákazníka v súlade s článkom 8.2 Zákazník súhlasí s tým, že:
  - vlastnícké právo k Hardvéru náleží spoločnosti Ricoh; a
  - Zákazník sa zaväzuje (i) držať Hardvér ako výpočíticu od spoločnosti Ricoh; (ii) uchovávať Hardvér oddelene a zaistiť, že Hardvér je jasne označený ako majetok spoločnosti Ricoh; (iii) zaobchádzať s Hardvérom s náležitou starostlivosťou a uchovávať ho v stave, v ktorom bol Hardvér dodaný; (iv) nepreplniť Hardvér ako príslušenstvo k akémukoľvek pozemku alebo stavbe; (v) nezriaďiť k Hardvéru záložné právo, neprenajmáť ho, nepredať držbu Hardvéru a nepovoliť zápis akéhokoľvek záložného práva alebo zaťaženia Hardvéru.
- Pokiaľ pred prechodom vlastníckeho práva k Hardvéru na Zákazníka Zákazník oznámí spoločnosti Ricoh, alebo sa spoločnosť Ricoh bude odvodnene domnievať, že u Zákazníka nastala alebo hrozí insolvenčná udalosť, je spoločnosť Ricoh oprávnená:
  - požiadať Zákazníka, aby Hardvér na svoje náklady vrátil spoločnosti Ricoh; a
  - pokiaľ tak Zákazník bez omeškania neurobí, vstúpi do priestorov, kde sa nachádza Hardvér a odviezť ho.
- Vlastnícké právo k Softvéru a Cloudovým službám vždy náleží spoločnosti Ricoh (alebo jej poskytovateľom, tretím osobám alebo vlastníkovi Softvéru), a to aj po vykonaní platby.

## 9. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- Ziadtym ustanovením týchto VOP alebo ktorejkoľvek Čiastkovej špecifikácie nedochádza pri plnení týchto VOP, Čiastkovej špecifikácie apod. k prevodu Duševného vlastníctva alebo patentov alebo patentov v konaní o udelenie patentov, či už existujúcich, vytvorených a/alebo vynutných ktoroukoľvek zo zmluvných strán alebo jej menom, jej Prepojenými osobami, alebo jej poskytovateľovi licencií, či už vlastných alebo vytvorených tretími osobami alebo inak.
- Zákazník udeľuje Stranám Ricoh nevýhradné, celosvetové, bezplatné právo (licenciu) používať Duševné vlastníctvo Zákazníka a/alebo jeho Prepojených osôb, vrátane všetkých údajov, ktoré môžu vzniknúť, ktoré môže byť povinný zaplatiť v dôsledku tvrdenia tretej osoby, že prijatie, používanie a uchovávanie Hardvéru Ricoh, Softvéru Ricoh, Cloudových služieb Ricoh a/alebo Výstupov zo strany Zákazníka v súlade s týmito VOP, Čiastkovou špecifikáciou a/alebo príslušnou Softvérovou licenciou alebo Dopĺňajúcimi podmienkami porušuje Duševné vlastníctvo tretej osoby.
- Spoločnosť Ricoh alebo príslušná Prepojená osoba Ricoh udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, celosvetové, bezplatné právo (licenciu) používať Dokumentáciu spolu s Produktmi, Službami a/alebo Cloudovými službami, pokiaľ ich užívanie je v súlade s účelmi, ku ktorým boli dodané, a to počas Doby platnosti príslušnej Čiastkovej špecifikácie.
- Pokiaľ Zákazník nie je v omeškani s platobnými záväzkami vyplývajúcimi z týchto VOP alebo Čiastkovej špecifikácie, spoločnosť Ricoh sa zaväzuje odškodniť Zákazníka za akúkoľvek priamu ujmu, škodu, náklady a výdaje (vrátane nákladov právneho zastupenia), ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť, ktoré môže utrpieť alebo ktoré môže byť povinný zaplatiť v dôsledku tvrdenia tretej osoby, že prijatie, používanie a uchovávanie Hardvéru Ricoh, Softvéru Ricoh, Cloudových služieb Ricoh a/alebo Výstupov zo strany Zákazníka v súlade s týmito VOP, Čiastkovou špecifikáciou a/alebo príslušnou Softvérovou licenciou alebo Dopĺňajúcimi podmienkami porušuje Duševné vlastníctvo tretej osoby.
- V prípade tvrdenia, že Produkt Ricoh narušuje alebo údaje narušuje Duševné vlastníctvo tretej osoby:
  - Zákazník sa zaväzuje bez omeškania informovať spoločnosť Ricoh, akonáhle sa o takom tvrdení dozvie, a bez omeškania prestať používať príslušný Produkt Ricoh; a
  - Ricoh sa zaväzuje (podľa svojho rozhodnutia):
    - získať práva a tým umožniť Zákazníkovi naďalej prijímať, držať a používať príslušný Produkt Ricoh; alebo
    - vykonať úpravy alebo výmenu (pokiaľ je výmena zaistená ekvivalentná funkcionálna), ako môže byť nutné, aby Zákazník Produkt Ricoh mohol zákonne prijímať, držať a používať; alebo
    - pokiaľ možnosti stanovené v bodoch (i) a (ii) nie sú ekonomicky prijateľné (podľa odôvodneného názoru spoločnosti Ricoh), ukončiť platnosť príslušnej Čiastkovej špecifikácie ( úplne alebo čiastočne) a vystaviť Zákazníkovi dobropis na pomernú časťku uhradených Poplatkov.
- Spoločnosť Ricoh nebude mať zodpovednosť podľa článku 9. ods. 4, pokiaľ k údajnému porušeniu duševného vlastníctva došlo v dôsledku alebo v súvislosti:
  - s používaním Produktov Ricoh a/alebo Dokumentácie v kombinácii s iným softvérom, materiálmi, vybavením alebo službami, ktoré nedodáva spoločnosť Ricoh alebo ktoroukoľvek jej Prepojená osoba;
  - spĺnenie akýchkoľvek špecifikácií alebo licencií poskytnutých Zákazníkom alebo ktoroukoľvek jeho Prepojenou osobou; alebo
  - úpravami alebo zmenami ktoréhokoľvek Produktu Ricoh alebo Dokumentácie, ktoré nie sú vykonané spoločnosťou Ricoh alebo jej Prepojenou osobou alebo ich menom.
- Obmedzenie** – Pokiaľ tak nie je povolené týmito VOP alebo pokiaľ tak nestanovujú platné právne predpisy zákon bez možnosti zmluvne sa tejto povinnosti vzdať, Zákazník sa zaväzuje nevykonávať demontáž, spätnú analýzu, spätnú kompiláciu a nesnažiť sa stanoviť zdrojový kód, ani inak neprekračovať alebo upravovať Softvér akýmkoľvek spôsobom.
- Súhlasy Zákazníka a odškodnenie** –
  - Zákazník sa zaväzuje bez omeškania získať a udržiavať v platnosti všetky Požadované súhlasy nevyhnutné preto, aby Strany Ricoh mohli mať prístup k softvéru, hardvéru, firmvéru a iným produktom a službám používaných Zákazníkom, ku ktorým spoločnosť Ricoh poskytuje Služby a/alebo Cloudové služby a/alebo Produkty podľa tejto Zmluvy, mohli ich používať a/alebo upravovať, a je povinný zaistiť, že spoločnosť Ricoh bude mať uvedené súhlasy vždy k dispozícii.
  - Zákazník sa zaväzuje odškodniť Strany Ricoh za všetky nároky, ujmu, zodpovednosť a škodu (vrátane primeraných nákladov právneho zastupenia), ktoré Stranám Ricoh vzniknú alebo vzniknú:
    - v súvislosti s nárokmi (vrátane porušenia duševného vlastníctva, patentov alebo patentov v konaní o udelenie patentov):
      - ktoré boli vznesené proti Stranám Ricoh na základe tvrdenia, že Zákazník neposkytol ktorúkoľvek Požadovanú súhlas; a/alebo
      - v súvislosti s tým, že Zákazník nespĺnil svoje povinnosti podľa ktorejkoľvek licencie poskytnutej spoločnosťou Ricoh na základe týchto VOP, Čiastkovej špecifikácie a/alebo príslušnej licencie; alebo
    - v súvislosti s obranou alebo narovaním ktoréhokoľvek takého skutočného alebo hroziaceho nároku alebo konania, ako je uvedené v článku 9. ods. 8.(b)(i) vyššie.

Pokiaľ nie je Zákazník schopný získať Požadovaný súhlas, je povinný bez omeškania spoločnosť Ricoh informovať. Spoločnosť Ricoh bude oslobodená od plnenia akýchkoľvek povinností, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Zákazník neodovzdal spoločnosti Ricoh Požadovaný súhlas.

## 10. ZODPOVEDNOSŤ

- Ziadne ustanovenie týchto VOP nevylučuje alebo neobmedzuje zodpovednosť Zákazníka alebo spoločnosti Ricoh: (i) za podvod alebo podvodné uvedenie v omyl; (ii) za smrť alebo zranenie spôsobené nedbanlivosťou; (iii) zaplatiť čiastky a/alebo Poplatky riadne vyúčtované a splatné na základe Čiastkovej špecifikácie; (iv) za porušenie povinnosti mlčanlivosti; (v) na základe povinnosti odškodnenia výslovne stanovenej v týchto VOP alebo Čiastkovej špecifikácii alebo Dopĺňajúcich podmienkach; (v) za nesplnenie príslušných Softvérových licencií alebo Podmienok používania Hardvéru zo strany Zákazníka; alebo (vi) za akúkoľvek záležitosť, ktorú zo zákona nemožno vylúčiť alebo obmedziť.
- S výhradou článku 10. ods. 1. a 3. zodpovednosť Zákazníka a spoločnosti Ricoh na základe Čiastkovej špecifikácie, či už zmluvnej či deliktnej (hlavne, nie však výlučne, z nedbanlivosťou), porušenie zákonnej povinnosti alebo z inej dôvodu, bude vo vzťahu k danému nároku alebo sérii súvisiacich nárokov obmedzená na časťku rovnajúcu sa celkovej čiastke zaplatenej a splatnej Zákazníkom na základe Čiastkovej špecifikácie za obdobie dvanásť (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich mesiacu, v ktorom vznikol nárok, alebo 2.000,- Eur podľa toho, ktorá je vyššia.
- S výhradou ustanovenia článku 10.ods. 1., Ziadna zmluvná strana nemá zodpovednosť voči druhej zmluvnej strane, či už zmluvnú či deliktную (hlavne, nie však výlučne, z nedbanlivosťou) alebo inu za ktorúkoľvek nasledujúcu ujmu:
  - ušíly zisk alebo ušíly výnosy;
  - strata alebo poškodenie dobrého mena alebo goodwillu;
  - ušíly príležitosť alebo ušíly očakávané úspory;
  - strata alebo poškodenie údajov alebo softvéru;
  - infekcie, poškodenie alebo zásahy do počítačových operačných systémov alebo programov; alebo
  - nepriame, následnej alebo zvlášťnej straty, bez ohľadu na to, či bolo možné ujmu predvídať alebo či bola zmluvná strana na možnosť ujmy dopredu upozornená.
- Výnimky uvedené v článku 10. ods. 3.(a) sa nevzťahujú na Ziadne priame straty vzniknuté spoločnosťou Ricoh v prípade neoprávneného ukončenia platnosti Čiastkovej špecifikácie zo strany Zákazníka.
- S výhradou ustanovenia článku 10. ods. 1., spoločnosť Ricoh nezodpovedá za neplnenie svojich povinností alebo omeškanie s plnením svojich povinností (vrátane neplnenia zjednaných servisných úrovní), pokiaľ k tomuto neplneniu alebo omeškaniu došlo v dôsledku: (a) nepresnosti alebo zabudnutí v špecifikáciách; alebo v informáciách odovzdaných alebo neodovzdaných Zákazníkom; (b) konaním či zabudnutím Zákazníka alebo tretej osoby (s výnimkou Pracovníkov spoločnosti Ricoh), hlavne neplnením povinností Zákazníka stanovených v článku 5; (c) problémom spôsobených komponentmi (vrátane hardvéru, softvéru, siete a údržby), za ktoré zodpovedá Zákazník; (d) neposkytnutie prístupu na Miesto, aby tam bolo možné prípadne poskytovať Služby a/alebo Cloudové služby a/alebo Produkty;

alebo (e) v dôsledku toho, že Zákazník neoznámil adresu Miesta, nepripravil Miesto tak, ako je pre dodávku požadované alebo neposkytol spoločnosti Ricoh príslušné pokyny k dodávke.

## 11. ZÁRUKA

- Spoločnosť Ricoh a Zákazník zodpovedajú za to, že majú všetky oprávnenia a zmocnenia uzatvoriť a plniť každú Čiastkovú špecifikáciu a získali všetky nevyhnutné súhlasy.
- Spoločnosť Ricoh môže pomôcť Zákazníkovi zvoliť Produkty a Služby a Cloudové služby na základe požiadaviek stanovených Zákazníkom, ale ich posúdenie a výber je vždy výhradnou zodpovednosťou Zákazníka. Zákazník potvrdzuje, že bude Produkty, Služby a Cloudové služby používať len v rámci svojej vlastnej činnosti.
- Okrem záruk poskytnutých Dopĺňajúcimi podmienkami spoločnosť Ricoh ďalej zodpovedá za to, že:
  - Hardvér:
    - bude nový (ak nebude písomne dohodnuté inak);
    - v prípade Hardvéru Ricoh, bude bez zásadných chýb vo vzhľade, materiáli a vyhotovení po období stanovenom v príslušnej Čiastkovej špecifikácii, alebo pokiaľ také obdobie nie je stanovené, po dobu deväťdesiatich (90) dní od dodania („Záručná doba“);
    - v prípade Hardvéru tretej osoby, sa bude riadiť podmienkami výrobcu (vrátane záruky a výnimiek);
  - Služby budú poskytované v súlade s príslušnou Čiastkovou špecifikáciou (vrátane príslušných špecifikácií a terminov), s primeranou starostlivosťou a schopnosťou a prostredníctvom riadne kvalifikovaného a odborného personálu;
  - Softvér Ricoh bude vo všetkých podstatných ohľadoch v súlade so špecifikáciami, ktoré sa na neho vzťahujú, po dobu deväťdesiatich (90) dní od doručenia;
  - Softvér tretej osoby sa bude riadiť záručnými podmienkami poskytovateľa licencie.
- V prípade Hardvéru Ricoh, ktorý nie je v súlade s článkom 11. ods. 3(a)(ii), spoločnosť Ricoh podľa svojho vlastného rozhodnutia predmetný Hardvér opraví, vymení alebo vráti Poplatky za Hardvér, avšak za podmienky, že Zákazník spoločnosti Ricoh písomne oznámi povahu chyby počas Záručnej doby. Má sa za to, že Zákazník Produkty akceptoval, pokiaľ spoločnosť Ricoh neoznámí nezhodnosť Produktov s článkom 11. ods. 3(a)(ii) počas Záručnej doby.
- Ricoh nebude zodpovedať za nezhodu Hardvéru Ricoh s článkom 11. ods. 3(a)(ii):
  - pokiaľ k nezhode došlo v dôsledku bežného opotrebovania, úmyselného poškodenia, nedbanlivosti, alebo je možné očakávať, že k nej dôjde počas obvyklého používania Hardvéru Ricoh;
  - v rozsahu, v akom bola spôsobená tým, že Zákazník nedodrži pokyny a odporúčania spoločnosti Ricoh ohľadom skladovania, inštalácie, uvedenia do prevádzky, užívania alebo údržby Hardvéru Ricoh;
  - v rozsahu, v akom bola spôsobená tým, že spoločnosť Ricoh (alebo jej Pracovníci) splnili akýkoľvek konštrukčný návrh, špecifikáciu alebo požiadavku Zákazníka vo vzťahu k Hardvéru Ricoh; alebo
  - pokiaľ Zákazník opraví alebo upraví Hardvér Ricoh bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Ricoh, a pokiaľ taký súhlas získal, pokiaľ tak učiní v rozpore s pokynmi spoločnosti Ricoh.
- Zákazník je povinný dať spoločnosti Ricoh primeranú možnosť prezrieť chybné Produkty a/alebo je povinný Produkty vrátiť spoločnosti Ricoh na svoje náklady.
- Pokiaľ je v Čiastkovej špecifikácii dohodnuté, že spoločnosť Ricoh bude poskytovať Služby správy záruk, spoločnosť Ricoh odstráni opravu alebo výmenu všetky chyby Hardvéru tretej osoby, a ktorú sa vzťahuje záruka výrobcu, pokiaľ: (i) Zákazník spoločnosti Ricoh chybu bez omeškania oznámí; a (ii) Zákazník na svoje náklady a bezpečnosť zaistiť neodkladné vrátenie chybného Hardvéru tretej osoby spoločnosti Ricoh.
- Spoločnosť Ricoh na žiadosť Zákazníka odobere všetok baliaci materiál Hardvéru z Miesta a nechá tento materiál recyklovať alebo zlikvidovať ekologickým spôsobom a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Pokiaľ sú tieto Služby poskytované k Produktom tretej osoby, je spoločnosť Ricoh oprávnená za tieto Služby účtovať poplatok.
- Spoločnosť Ricoh na žiadosť odobere späť Hardvér, ktorý patrí medzi elektrozaariadenia (ako je tento pojem definovaný v príslušných právnych predpisoch), a nechá tento materiál recyklovať alebo zlikvidovať ekologickým spôsobom a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- Hardvér Ricoh bude v súlade s právnymi predpismi týkajúcimi sa obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrozaariadení.
- Ricoh zodpovedá za to, že Hardvér Ricoh je v súlade so všetkými príslušnými požiadavkami na bezpečnosť a ochranu zdravia, a ak bude tak požadované, bude vybavený značkou zhody CE alebo obdobným označením.
- S VÝHRADOU ČLÁNKU 10. ODS. 1., POKIAĽ TAK NIE JE VÝSLOVNE STANOVENÉ V TÝCHTO VOP ALEBO INÝCH DOPLŇAJÚCICH PODMIENKACH, SPOLOČNOSŤ RICOH VYLÚČUJE V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOU PRÁVNIMI PREDPISMI VŠETKY PODMIENKY A ZÁRUKY (VÝSLOVNE, IMPLICITNE, ZÁKONNÉ, OBVYKLÉ ALEBO INÉ).

## 12. UKONČENIE PLATNOSTI

- Zákazník a spoločnosť Ricoh zjednávajú nasledujúce práva ukončenia platnosti:
  - Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená ukončiť platnosť Čiastkovej špecifikácie odstúpením v prípade, že druhá zmluvná strana:
    - podstatným spôsobom poruší Čiastkovú špecifikáciu; alebo
    - podstatným spôsobom poruší Čiastkovú špecifikáciu a porušenie je možné napraviť, avšak druhá zmluvná strana porušenie nenapraví do tridsiatich (30) dní odo dňa výzvy k zjednaniu nápravy, pričom tento článok 12. ods.1(a) sa nevzťahuje na omeškanie Zákazníka s platbami podľa príslušnej Čiastkovej špecifikácie (práva na ukončenie v tejto súvislosti sa riadia článkom 12. ods. 1(b));
  - Spoločnosť Ricoh je oprávnená ukončiť platnosť ktorejkoľvek Čiastkovej špecifikácie odstúpením, pokiaľ Zákazník:
    - neplní svoje povinnosti zaplatiť čiastky splatné podľa Čiastkovej špecifikácie; a
    - toto porušenie nenapraví do pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa výzvy k náprave porušenia; alebo
  - ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená ukončiť platnosť Čiastkovej špecifikácie odstúpením s okamžitou účinnosťou, a to písomným oznámením odovzdaným druhej zmluvnej strane, pokiaľ u druhej zmluvnej strany nastane insolventná udalosť.
- V prípade ukončenia ktorejkoľvek Čiastkovej špecifikácie z dôvodov na strane Zákazníka, je Zákazník povinný bez omeškania spoločnosti Ricoh zaplatiť:
  - (a) všetky nedoplatky na Poplatkoch a iné čiastky splatné či vyúčtované ku dňu ukončenia; plus,
  - (b) všetky jednorazové Poplatky, ktoré sú rozložené alebo rozprestreté na celú Dobu platnosti Čiastkovej špecifikácie, vrátane všetkých Poplatkov za prechod a nasadenie Produktov a Služieb spoločnosťou Ricoh a všetky licenčné poplatky alebo predplatné a všetky jednorazové Poplatky uvedené v Čiastkovej špecifikácii; a
  - (c) všetky iné poplatky za ukončenie stanovené v týchto VOP, Dopĺňajúcich podmienkach, Podmienkach poskytovania cloudových služieb, Softvérových licenciách, prípadne poplatky inak písomne dohodnuté medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom.
- Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že čiastky splatné podľa tohto článku 12. ods. 2. predstavujú skutočný predbežný odhad ujmy, ktorá spoločnosti Ricoh ukončením vznikne.
- Ukončenie platnosti Čiastkovej špecifikácie nemá vplyv na akékoľvek už nadobudnuté práva alebo prijaté povinnosti, ktoré zmluvným stranám môžu vzniknúť predtým, ako ukončenie nadobudne účinnosť.
- Uplnutie alebo ukončenie platnosti Čiastkovej špecifikácie z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na všetky iné Čiastkové špecifikácie uzatvorené medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom, ktoré zostanú plne platné a účinné.
- Články týchto VOP, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo charakter zostávajú v platnosti aj po uplynutí alebo ukončení platnosti, budú naďalej vyvímateľné bez ohľadu na uplynutie alebo ukončenie platnosti, ide hlavne o článok 4 (Poplatky), 9 (Duševné vlastníctvo), 10 (Zodpovednosť), 11 (Záruka), 12 (Ukončenie platnosti), 14 (Vyššia moc) a 19 (Všeobecné ustanovenia).

## 13. POSTÚPENIE A SUBDODÁVATELIA

- Zákazník nie je bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Ricoh oprávnený previesť ktorékoľvek svoje práva a povinnosti vyplývajúce z Čiastkovej špecifikácie, alebo ich časť, na inú osobu.
- Spoločnosť Ricoh je oprávnená poveriť plnením ktorýchkoľvek svojich povinností svojich subdodávateľov. Subdodávateľské plnenie akýchkoľvek povinností zo strany spoločnosti Ricoh nezabvuje spoločnosť Ricoh zodpovednosť za plnenie jej povinností voči Zákazníkovi.

## 14. VYŠŠIA MOC

- Ziadna zmluvná strana nebude zodpovedať za neplnenie svojich povinností (s výnimkou platobných povinností) vyplývajúcich z Čiastkovej špecifikácie, pokiaľ k neplneniu dôjde v dôsledku udalosti mimo kontrolu dotknutej zmluvnej strany a pokiaľ zmluvná strana nemohla účinní Ziadne primerané opatrenia, aby zabránila alebo zamedzila nepriaznivým dopadom udalosti a tým nedošlo k predmetnému neplneniu. Tento článok sa nevzťahuje na Ziadnu udalosť, u ktorej zmluvná strana pri uzatvorení príslušnej Čiastkovej špecifikácie vedela alebo mala vedieť, že určité nastane.
- Pokiaľ: (a) zmluvná strana nespĺni svoje povinnosti podľa týchto VOP alebo Čiastkovej špecifikácie vinou udalosti mimo jej kontroly a za okolností, ktoré platí ustanovenie článku 14. ods. 1.; a (b) neplnenie trvá po dobu šesťdesiatich (60) dní, potom je druhá zmluvná strana oprávnená ukončiť platnosť príslušnej

Čiastkovej špecifikácie odstúpením s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia zmluvnej strane, ktorá sa odvoláva na tento článok 14.

#### 15. PROTIKORUPČNÉ USTANOVENIE

S výnimkou čiastok riadne splatných a dlžných korejektovek zmluvnej strane v rámci bežného plnenia Čiastkovej špecifikácie, zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť, nesľubiť ani neschváliť žiadnu platbu, finančný či iný dar alebo inú cennú vec ktorémukoľvek vedúcemu pracovníkovi, zamestnancovi, obchodnému zástupcovi alebo dodávateľovi druhej zmluvnej strany, aby ich týmto vyzvali alebo odmenili za priaznivé konanie alebo ovplyvnili ich konanie či rozhodnutie, pričom obe zmluvné strany prehlasujú, že ku dňu podpisu príslušnej Čiastkovej špecifikácie tak neurobili.

#### 16. DORUČOVANIE

1. Všetky oznámenia, žiadosti alebo iné oznámenia (každé ďalej „**Oznámenie**“) vyžadované týmito VOP budú v písomnej podobe a budú považované za doručené: (a) okamihom osobného doručenia; alebo (b) 5. dňom po odoslaní doporučenou poštou. Pre doručovanie Oznámení je možné použiť aj elektronické prostriedky, pokiaľ to povaha Oznámenia dovoľuje a doručenie je možné preukázať.

#### 17. RIEŠENIE SPOROV

1. S výhradou článku 17. ods. 2., zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť v dobrej viere všetko úsilie a mierom narovnať akýkoľvek spor, ku ktorému medzi nimi dôjde na základe Čiastkovej špecifikácie alebo v súvislosti s ňou, do dvadsiatich (20) pracovných dní odo dňa, kedy jedna zmluvná strana upovedomí druhú zmluvnú stranu o nároku; pričom súčasťou úsilia bude eskalácia sporu najvyššiemu vedeniu oboch zmluvných strán.
2. Obe zmluvné strany môžu požiadať o súdny zákaz alebo iné predbežné opatrenie u ktoréhokoľvek príslušného súdu.

#### 18. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

1. Tieto VOP a všetky podmienky z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace sa budú riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. S výhradou článku 17. ods. 2., obe zmluvné strany sa vzdávajú akejkoľvek námietky proti výhradnej právomoci súdov Slovenskej republiky a podriaďujú sa ich výhradnej právomoci vo vzťahu k akémukoľvek sporu alebo záležitosti, ktoré vyplývajú z týchto VOP alebo z nimi súvisia. Obe zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsudok alebo súdne rozhodnutie ktoréhokoľvek takého súdu budú pre nich záväzné a budú proti nim vymáhatelné pri súde korejektovek inej jurisdikcie.

#### 19. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. **Mlčanlivosť.** Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách druhej zmluvnej strany a ich Prepojených osôb, pokiaľ sú tieto informácie označené ako dôverné, alebo s ohľadom na prísne dôverné okolnosti ich oznámení je možné predpokladať, že sú dôverné. Prijímajúca strana sa zaväzuje neoznámiť žiadne Dôverné informácie žiadnej inej osobe, s výnimkou Pracovníkov alebo subdodávateľov prijímajúcej strany (alebo jej Prepojené osoby), ktorí tieto informácie potrebujú poznať na to, aby prijímajúca strana mohla splniť svoje povinnosti alebo vykonať svoje práva podľa týchto VOP alebo Čiastkovej špecifikácie. Prijímajúca strana bude povinná zaistiť, že ktorákoľvek osoba, ktorej oznámi Dôverné informácie, splní všetky podmienky mlčanlivosti, ktoré sa vzťahujú na informácie chránené týmito VOP. Povinnosti stanovené v tomto článku 19. ods. 1. sa nebudú vzťahovať na žiadne Dôverné informácie, ktoré:
  - (a) boli verejne známe v okamihu oznámenia, nie však porušením týchto VOP;
  - (b) pred okamihom oznámenia boli k dispozícii tretej osobe a od tejto tretej osoby neboli priamo či nepriamo získané s povinnosťou zachovať o nich mlčanlivosť;
  - (c) sú alebo sa stanú verejne známymi na základe konania inej osoby ako poskytovateľa Dôverných informácií alebo osoby prepojené s poskytovateľom Dôverných informácií; alebo
  - (d) sú príjemcom bez obmedzenia odovzdané tretej osobe, ktorá je tak oprávnená urobiť.
2. **Jediná zmluva.** Tieto VOP, spolu s Doplnňujúcimi podmienkami, ktoré tvoria ich prílohu alebo sú do nich konkrétne začlenené odkazom, Rámcovou dohodou a Čiastkovou špecifikáciou tvoria jedinú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahrádzajú všetky predošlé písomné či ústne dohody, zjednaní a oznámenia učinené v súvislosti s dodávkami Produktov, Cloudových služieb a/alebo Služieb, na ktoré sa vzťahuje Čiastková špecifikácia. Bez ohľadu na vyššie uvedené Zákazník berie na vedomie, že sa nespolieha na žiadne iné prehlásenia, prísluby či oznámenia učinené menom spoločnosti Ricoh, ktoré nie sú uvedené v týchto Podmienkach, s výnimkou prehlásení, ktoré boli učinené podvodne. Zmluvné strany nie sú vo vzťahu k týmto Podmienkam alebo ku korejektovek Čiastkovej špecifikácii viazané žiadnymi inými písomnými či ústnymi dohodami, prehláseniami, podmienkami alebo zárukami.
3. **Zmeny.** S výnimkou Softvérových licencií a Podmienok poskytovania cloudových služieb, ktoré môže upraviť príslušný poskytovateľ licencie alebo poskytovateľ Cloudových služieb, všetky zmeny a úpravy ustanovení týchto VOP budú pre zmluvné strany záväzné len, pokiaľ budú v písomnej podobe. Vzdanie sa požiadavky na písomnú formu môže byť vyjadrené len písomne.
4. **Salvátorská klauzula.** Neplatnosť, protiprávnosť alebo nevymáhateľnosť ktoréhokoľvek ustanovenia nemá vplyv alebo dopad na ďalšiu platnosť zvyšných ustanovení týchto VOP (prípadne Rámcovej dohody, Čiastkovej špecifikácie alebo Doplnňujúcich podmienok). Akékoľvek neplatné ustanovenie bude znovu vyloučené a upravené tak, aby bolo možné dosiahnuť zamýšľaný ekonomický účel v maximálnej miere povolennej právnymi predpismi. Pokiaľ dotknuté ustanovenie nemožno upraviť, bude oddelené a zvyšné ustanovenie príslušnej dohody zostanú nedotknuté.
5. **Vzdanie sa práv.** Ak neuplatní ktorákoľvek zmluvná strana akékoľvek svoje právo, ak nebude vyžadovať nápravu, prípadne právo uplatniť a nápravu bude vyžadovať s omeškaním, neznamená to, že sa takého práva alebo nápravy, prípadne iných práv alebo foriem nápravy vzdáva, pričom jednotlivé či čiastočné uplatnenie práva alebo žiadost o nápravu nebráni následnému uplatneniu práva či následnej žiadosti o nápravu, ani uplatneniu akéhokoľvek iného práva alebo formy nápravy. Práva a nápravy uvedené v týchto VOP (alebo Čiastkovej špecifikácii alebo Doplnňujúcich podmienkach) nevylučujú žiadne práva a prostriedky nápravy uplatniteľné zo zákona.
6. **Nezávislé zmluvné strany.** Žiadne ustanovenie týchto VOP nezakladá ani nemá v úmysle založiť partnerstvo alebo spoločný podnik zmluvných strán, urobiť jednu zmluvnú stranu zástupcom druhej zmluvnej strany alebo opraviť jednu zmluvnú stranu prijímať alebo uzatvárať záväzky, prijímať povinnosti alebo dojednávať úver menom druhej zmluvnej strany. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená konať tak, ako keby bola (výslovne alebo implicitne) obchodným zástupcom druhej zmluvnej strany alebo mala také obdobné oprávnenie.
7. **Práva tretích osôb.** Pokiaľ nie je inak výslovne stanovené v týchto VOP alebo Čiastkovej špecifikácii, osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou Čiastkovej špecifikácie, nemá žiadne právo na základe Čiastkovej špecifikácie alebo v súvislosti s ňou ani právo ju vymáhať alebo vzniesť nároky na jej základe.